

平成 21 年 11 月 20 日

お客様各位

帯広信用金庫  
事務部システム担当

## WEB - FB サービス 機能改善のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
日頃は当金庫のWEB - FB サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
さて、当金庫では平成 21 年 11 月 24 日(火)より、下記内容の機能改善を実施しますので  
ご案内申し上げます。

謹白

記

### 都度振込の予約振込におけるリトライ機能により利便性が向上します

#### (1) 概要

WEB - FB サービスの都度振込では、予約振込の振込指定日に残高不足等でお取引が成立しなかった場合、リトライ機能がないためご入金等によりお取引不成立となった原因を解消の上、再度都度振込のお手続きをしていただく必要がありました。

今回の機能改善では、都度振込の予約振込において残高不足等でお取引が成立しなかった場合、ご入金等によりお取引不成立となった原因が解消されると、リトライにより振込処理を行い、お取引が成立するように変更いたしました。

#### (2) 変更内容

##### 振込処理のリトライ機能

残高不足等によりお取引が成立しなかった都度振込の予約振込について、ご入金等によりお取引が不成立となった原因が解消された場合にリトライにより振込処理をいたします。

なお、都度振込の当日扱いのお振込についてはリトライの対象外といたしますのでご注意ください。

また、お取引が不成立となった原因によってはリトライできない場合がございますので、取引状況照会により必ず処理状況をご確認くださいようお願い申し上げます。

##### リトライを行う時間帯等について

リトライは 10 分間隔で、都度振込発信終了時刻（当金庫本支店宛 16：20、他行宛 15：20）まで行います。

### お取引不成立時のお取扱い

都度振込発信終了時刻までリトライを繰り返した結果、お取引が成立しなかった場合は、該当の予約振込は**無効**となります。

### メール通知

都度振込の予約振込のお取引が成立しなかった場合、1回目のお取引不成立についてメールにて通知いたします。

なお、リトライによる振込処理が不成立となった場合は、不成立となった原因が前回と異なる場合のみメールにて通知いたします。

### リトライ中の予約振込データの把握

リトライ中の予約振込データは、「取引状況照会」の振込取引状況一覧画面の状況欄およびエラー等欄でご確認いただけます。

また、リトライ中のデータについては取引状況照会で作成する振込データ一覧表、振込合計票、振込明細票の状況欄は「予約済」、エラー等欄には「資金不足」等エラー内容を表示いたします。

No	予約振込データの状態	振込取引状況一覧画面の表示内容	
		状況欄	エラー等欄
1	発信前	予約済	空白
2	発信済	発信済	空白
3	リトライ中	予約済	エラー内容を表示
4	繰越不可	異常	エラー内容を表示

### <取引状況照会 - 振込取引状況一覧画面>

選択	メニュー情報	振込指定日	形態	件数	振込合計金額	手数料合計金額	状況	エラー等	WEB通番
					支払合計金額				
C		2010/10/01	WEB	1件	1,800円	301円	予約済	資金不足	0000000001-101001009
					2,401円				

以上

### <お問い合わせ先>

帯広信用金庫 事務部 システム担当

TEL : 0155-24-3171

FAX : 0155-23-0249

帯広信用金庫ホームページURL

<http://www.shinkin.co.jp/obishin/index.html>