

平成 20 年 2 月 12 日

お客様各位

帯広信用金庫
事務部システム担当

Internet Explorer 7.0、Windows Vista 環境での インターネットバンキングご利用について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は当金庫のインターネットバンキング（WEBバンキング、WEB-FB）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、以前よりご案内しておりました Internet Explorer 7.0、Windows Vista 環境でのインターネットバンキングの動作について確認いたしましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、ご案内が遅れましたことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 動作確認の結果

WEBバンキング、WEB-FBのサービスをご利用いただけることを確認いたしました。

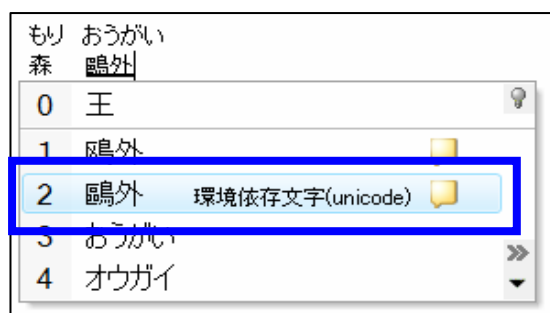
ただし、次のような事象が発生する可能性があることを確認しておりますので、ご利用の際はご注意ください。

また、PDF 帳票を表示するためのソフト（AdobeReader）につきましては、バージョン 8.1 以降のご利用をお勧めいたします。

| | 発生する可能性のある事象 | ご対処 | XP | Vista |
|---|---|---|----|-------|
| ① | パスワード入力欄で黒丸が大きく表示されてパスワードの全桁が表示されません。 | 正しくパスワードをご入力いただくことで、処理は正常に行われます。 | 発生 | 発生 |
| ② | 複数タブを表示している時に「ウィンドウを閉じる」を行ってもウィンドウが閉じない場合があります。 | <input type="checkbox"/> を押してウィンドウを閉じてから、再度サービスへのログインをお願いいたします。 | — | 発生 |
| ③ | 日本語を入力する際に「環境依存文字（Unicode）」（注）と表示される文字を使用した場合は、文字化けが発生するためご使用いただけません。 | 環境依存文字はご使用いただけません。 | — | 発生 |

（注）環境依存文字（Unicode）の補足説明

環境依存文字(Unicode)は、Windows Vista にて新たに追加された文字コードです。文字変換の候補は下図のように表示されます。



2. 他のブラウザについて

Windows Vista においては、Internet Explorer 7.0 以外の次のブラウザについても使用できることを確認しております。

- ・ Opera (オペラ) バージョン 9.25
- ・ Firefox バージョン 2.0

3. その他

マイクロソフト社では、2月13日よりWindows XPとInternet Explorer 6の組み合わせの環境のパソコンに対して、Internet Explorer 7.0 への更新を促す通知画面を自動送信することが発表されております。

当金庫のインターネットバンキングにつきましては、上記のとおり Windows XP と Internet Explorer 7.0 のご環境でご利用いただけることを確認しておりますが、次のような他のWEBサービスをご利用の場合は事前に確認のうえ更新いただくことをお勧めいたします。

- ・ 他行庫のインターネットバンキングサービス
- ・ 法人の方は、社内業務アプリケーション
- ・ その他のインターネットでご利用のサービス

<ご参考情報>

[Internet Explorer 7の自動更新による配布 \(マイクロソフト社 TechNet\)](#)

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

帯広信用金庫 事務部 システム担当

TEL : 0155-24-3171

FAX : 0155-23-0249

帯広信用金庫ホームページURL

<http://www.shinkin.co.jp/obishin/index.html>