

平成31年3月

お客様各位

帯広信用金庫

**WEB-FBサービスをご利用のお客さまへ
店舗統廃合に伴う取扱いについての重要なお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび当金庫では、電信通支店を廃止し、2019年3月18日（月）より東支店と統合することとなりました。

つきましては、店舗統廃合に伴う「WEB-FBサービス」の取扱いについて、下記のとおりといたしますので、店舗統廃合日前後の取扱いについてご留意いただきますようお願いいたします。

記

【店舗統合の内容】

統合前		統合後	
支店コード	支店名（カナ名称）	支店コード	支店名（カナ名称）
026	電信通支店（デンシンドオリ）	014	東支店（ヒガシ）

【WEB-FBサービスをご利用の全てのお客さま】

・お振込先情報

WEB-FBサービスでご登録されている振込先情報（振込先口座が「電信通支店」の明細）につきましては、当金庫で支店名を変更いたしますので、お客さまのお手続きは必要ございません。

・外部ファイル登録をご利用されているお客さまへ

総合振込、給与振込、口座振替で外部ファイル登録をご利用されている場合、ご使用の会計ソフト等で登録されているお振込先口座、お引落口座の変更が必要となります。

当金庫の「電信通支店」が指定されているお振込先口座、お引落口座につきましては、店舗番号を「014」、店舗名を「ヒガシ」へ変更いただきますようお願いいたします。

なお、変更につきましては、3月16日（土）以降をお願いいたします。

【電信通支店または東支店にお口座をお持ちのお客さま】

・振込手数料の返戻について

『電信通支店』または『東支店』のお客さまで、3月15日（金）午後3：00までに3月18日（月）以降を振込指定日とする以下のお振込みをされた場合は、統廃合後、同一店舗内のお振込みとなります。

以下の例に該当する場合で、かつ、手数料区分で「先方負担」を選択された明細につきましては、一端、本支店扱いとして振込手数料を引落しさせていただきますが、後日、振込手数料を返戻させていただきます。

なお、手数料区分で「当方負担」を選択された明細につきましては、一端、本支店扱いとして振込手数料を画面表示しますが、振込指定日に同一店内宛の振込手数料として再計算を行い引落しさせていただきます。

例) 統廃合前：支払元『電信通支店』 → 振込先『東支店』
 支払元『東支店』 → 振込先『電信通支店』
統廃合後：支払元『東支店』 → 振込先『東支店』

【電信通支店にお口座をお持ちのお客さま】

・ 3月15日（金）のお取引について

システムメンテナンスのため、3月18日（月）以降を振込指定日とした予約振込の登録（承認を含む）、各種操作および都度振込は3月15日（金）午後3：00までに実施いただきますようお願いいたします。

なお、3月15日（金）午後3：00から午後11：00までの時間帯にお手続きいただいた電信通支店宛てのお振込みは、通常よりも入金までにお時間を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・ 口座情報（支払元）の取扱いについて

ご利用いただいている支払元口座は、統廃合後も継続してご利用いただけます。

※取引店は電信通支店から東支店に変更となります。

・ 残高照会について

3月16日（土）以降に残高照会をされた場合は、前月末残高が「**，***」（全桁*）で出力されます。

・ 入出金明細照会

3月16日（土）以降は、3月15日（金）以前の入出金明細照会ができませんので、必要に応じて事前に印刷等の対応をしていただくようお願いいたします。

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》

帯広信用金庫 しんきんEBサポートデスク

TEL：0120-08-1026（平日9：00～17：30）

URL：http://www.shinkin.co.jp/obishin/index.html

